



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ FIXME

SỔ TAY SỬA CHỮA ĐIỆN NƯỚC

1900.638.548 - 0853.598.598



<https://fixmeapp.vn>



86 Bàu Cát 5, Phường 14, Quận Tân Bình,
Thành phố Hồ Chí Minh



I. Vai Trò Của FixME Đối Với Khách Hàng

Hệ thống điện nước của mỗi gia đình không chỉ ảnh hưởng trực tiếp tới sinh hoạt mà còn ảnh hưởng tới sự an toàn, tính mạng của các thành viên trong gia đình đó. Do đó, khi phát hiện hệ thống điện nước trong nhà có vấn đề, gia chủ cần có những biện pháp sửa chữa kịp thời. Chính vì thế CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ FIXME luôn có mặt để kết nối giữa người có nhu cầu sửa chữa và kỹ thuật viên với dịch vụ sửa chữa, bảo trì hoàn hảo.



II. Công Việc Của Cộng Tác Viên Sửa Chữa Điện – Nước Gia Dụng.

Công việc : Kiểm tra khắc phục sự cố các vấn đề trực trực liên quan đến điện, nước .

=> Đảm bảo cho hệ thống điện và cấp thoát nước được hoạt động bình thường, đáp ứng nhu cầu cuộc sống của người dân

1. Sự cố xảy ra trên thiết bị điện - đồ dùng điện :

1.1 Nhảy Aptomat

Tình trạng	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Aptomat nhảy sang chế độ OFF	Quá tải nguồn điện : Sử dụng đồng thời nhiều thiết bị điện trên cùng một đường dây sẽ tạo ra dòng điện có tổng công suất lớn. Khi công suất này đạt giá trị lớn hơn công suất chịu tải của Aptomat thiết bị này tự động nhảy	Tắt bớt các thiết bị điện không cần thiết, thay Aptomat có công suất lớn hơn phù hợp với công suất tải .
	Dòng điện bị rò rỉ : Đấu dây sai khi lắp đặt Aptomat hoặc dây điện âm tường trực trực, các đầu nối hở tiếp xúc với nhau gây cháy nổ.	Nếu đã thay mới mà Aptomat vẫn còn tình trạng nhảy, ta thực hiện những phương pháp loại trừ để xác chính xác nguyên nhân.
	Aptomat bị trục trặc : Do bật tắt thanh lưỡi gà quá nhiều lần làm mòn tiếp điểm làm dòng điện bị chập chờn dẫn đến Aptomat bị nhảy.	Thay Aptomat mới.



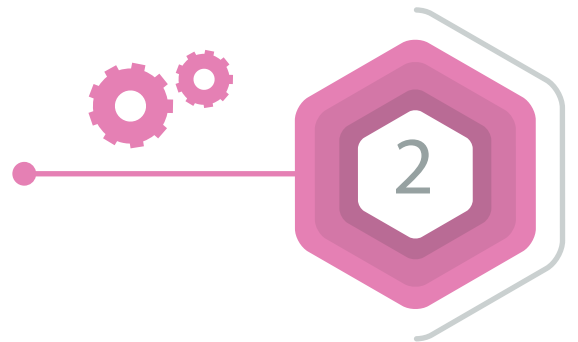
Bước 1

Thay thế một Aptomat mới và kiểm tra nếu vẫn còn tình trạng nhảy, ta ngắt kết nối nguồn điện của tất cả các thiết bị đang sử dụng. Sau đó bật Aptomat theo dõi, nếu aptomat không nhảy chứng tỏ các thiết bị điện gặp trục trặc. Nếu Aptomat vẫn nhảy thì các bạn tiến hành bước 2.

Bước 2

Tháo hết các công tắc, ổ cắm điện ra, để các đầu dây nóng-nguội tách biệt nhau sau đó dùng băng keo cách điện quấn chúng lại. Bật Aptomat để theo dõi, nếu Aptomat vẫn bị nhảy liên tục thì nguyên nhân là do trục trặc của đường dây điện âm tường. Với trường hợp này các bạn làm như sau :

Đấu trực tiếp Aptomat chống giật vào nguồn điện đầu vào. Sau đó lắp lần lượt các đường dây dẫn điện vào đầu ra của Aptomat chống giật và theo dõi. Nếu đường dây nào làm Aptomat chống giật bị nhảy chứng tỏ đường dây ấy bị hư hỏng phải thay thế dây điện mới.



1.2 Dây điện bị chập, đứt.

a. Nguyên nhân

01

Khi thi công hệ thống điện âm tường không sử dụng ống gen bao bọc đường dây điện.



02

Tường bị thấm nước, ẩm ướt làm cho đường dây điện đi ngầm bên trong bị hư hỏng gây rò rỉ điện.



03

Ổ cắm điện được đặt ở những vị trí quá thấp (sự cố ngập nước gây chập cháy).



04

Sử dụng các thiết bị điện quá tải so với tiết diện của dây dẫn điện khiến cho đường dây điện nóng lên, làm chảy lớp vỏ cách điện ở ngoài, dẫn đến chập điện.



05

Khoan, đục tường không tránh những vị trí có dây điện âm tường khiến làm đứt dây và gây rò rỉ.



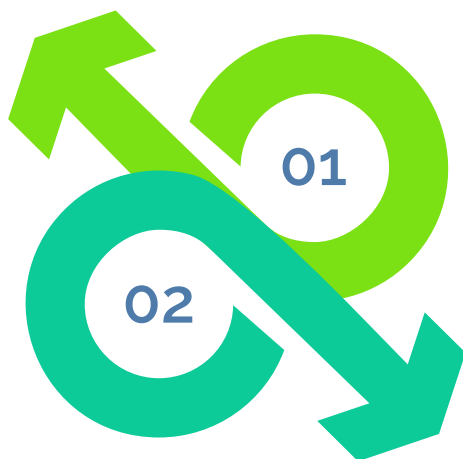
06

Không sử dụng các thiết bị bảo vệ chống quá tải.



b. Xác định vị trí

Quan sát tổng thể xem sự cố xảy ra ở khu vực nào để khoanh vùng sự cố.



Dùng đồng hồ vạn năng hoặc ampe kìm kiểm tra thông mạch các dây dẫn trong vùng sự cố để dò dây dẫn bị đứt.

c. Biện pháp khắc phục



Bước 1

Ngắt nguồn điện để tránh tai nạn điện trong quá trình tiến hành đo đạc, kiểm tra.



Bước 2

Điều chỉnh núm vặn của đồng hồ vạn năng về chế độ đo liên tục (kiểm tra thông mạch). Chế độ này được ký hiệu bằng hình sóng âm thanh trên thân thiết bị đo.)



Bước 3

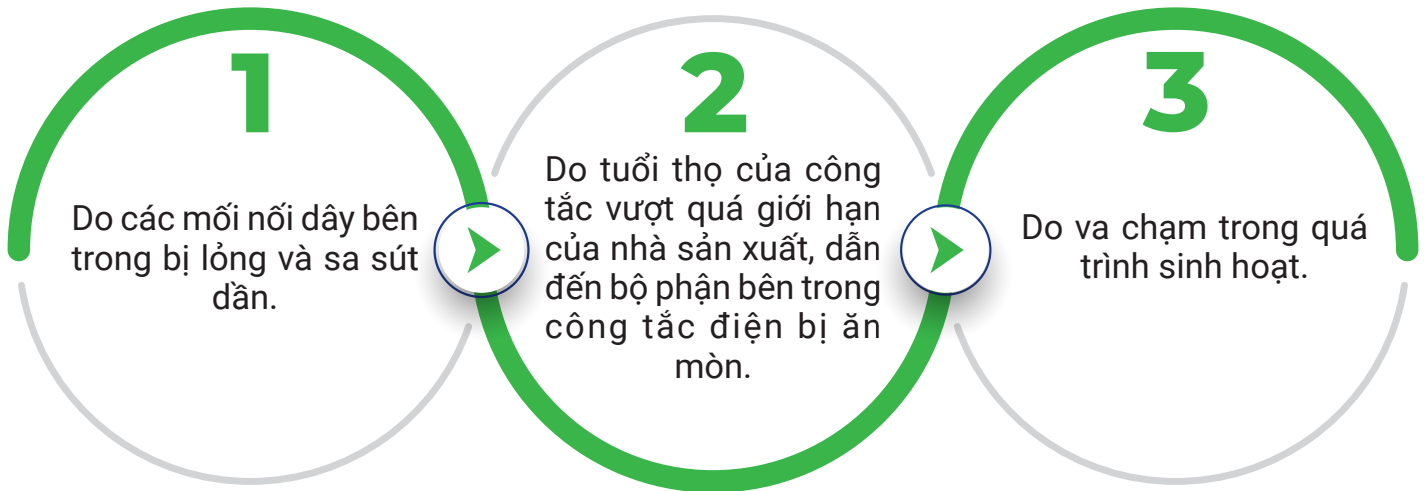
Kiểm tra đoạn mạch bằng cách tách rời 2 cực của 1 đầu dây nguồn cần đo, chạm 2 que đo vào 2 cực của đầu còn lại. Nếu nghe thấy tiếng bíp thì dây nguồn đã bị chạm cần thay dây nguồn mới.

Để kiểm tra mạch điện có hở hay không, bạn chập hai cực của đầu dây điện cần đo, chạm 2 que đo vào 2 cực của đầu còn lại. Khi nguồn điện kết nối đầy đủ, thiết bị đo sẽ phát ra tiếng kêu bíp. Còn nếu không thấy có âm thanh phát ra thì có nghĩa là cáp nguồn bị đứt cần phải thay mới.

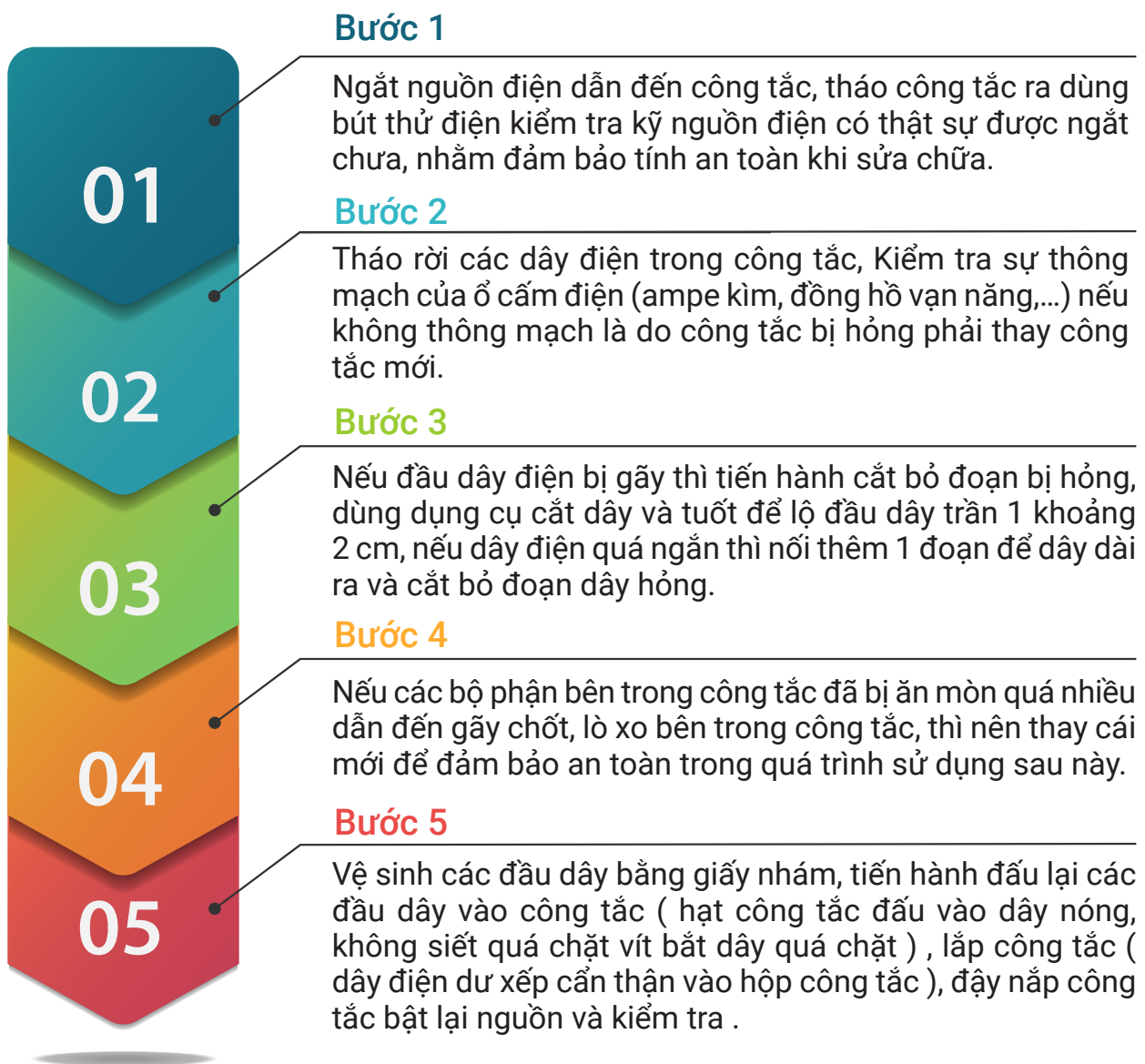


1.3 Công tắc bị hỏng

a. Nguyên nhân



b. Biện pháp khắc phục



1.4 Ổ cắm điện bị hỏng

a. Nguyên nhân

NGUYÊN NHÂN 1

Do sử dụng phích cắm không tương thích với chấu điện của ổ cắm khiến chấu điện bị lỏng, khi tiếp xúc kém dễ dẫn tới hiện tượng phát sinh tia lửa điện. Tia lửa điện này thường có nhiệt độ khá cao, có thể đốt cháy phần nhựa bao quanh lỗ cắm điện của ổ cắm điện kèm theo nguy cơ chập cháy điện.

NGUYÊN NHÂN 2

Quá tải công suất : Sử dụng quá tải công suất mà ổ cắm cho phép dẫn khiến ổ cắm điện bị cháy do nhiệt độ và cường độ dòng điện đi qua quá cao dẫn đến quá tải.

b. Các bước khắc phục

BƯỚC 1

Ngắt nguồn điện trực tiếp vào ổ cắm, mang giày đế cách điện trong quá trình sửa chữa để đảm bảo an toàn.

BƯỚC 2

Mở nắp ổ cắm, dùng tua vít tháo ổ cắm điện bị hư hỏng ra khỏi đế. Sử dụng bút thử điện kiểm tra lại kỹ lại xem liệu nguồn có thật sự được tắt hay không.

BƯỚC 3

Kiểm tra xem các kết nối ổ cắm có bị lỏng hay không. Nếu bị lỏng ta đấu lại các đầu nối.

BƯỚC 4

Trường hợp mỗi dây không bị lỏng, hãy kiểm tra ổ cắm nếu có dấu hiệu cháy đen hoặc bị hỏng chân tiếp xúc. Ta tiến hành thay thế ổ cắm.

BƯỚC 5

Sau khi đã sửa hoặc thay ổ cắm mới ta lắp lại ổ cắm vào vị trí cũ, bắt vít, bật nguồn điện, kiểm tra nguồn ổ cắm.

1.5 Đèn bị sự cố

1.5.1 Sự cố chập chờn của bóng đèn huỳnh quang :

a. Nguyên nhân

Do sự tiếp xúc giữa chân bóng với màng đèn kém, dây điện bên trong bị đứt, tắc te bị hỏng, nguồn điện không ổn định, tệ nhất là do bóng đèn bị hỏng.



b. Khắc phục



01

Kiểm tra bóng đèn:

Tháo bóng đèn và thay máng tuýp mới vào xem đèn có hoạt động bình thường hay không, nếu bóng không hoạt động hoặc vẫn xảy ra sự cố nhấp nháy thì cần phải thay bóng đèn mới.



02

Kiểm tra chấn lưu (tăng phô):

Kiểm tra chấn lưu cũng đồng thời là kiểm tra xem dây điện kết nối có gặp sự cố gì không để khắc phục. Tháo máng đèn xuống kiểm tra chấn lưu và dây điện kết nối có gặp sự cố gì không để khắc phục. Nếu sau đó bóng đèn vẫn có hiện tượng chập chờn và nhấp mãi không sáng thì cần thay chấn lưu mới.



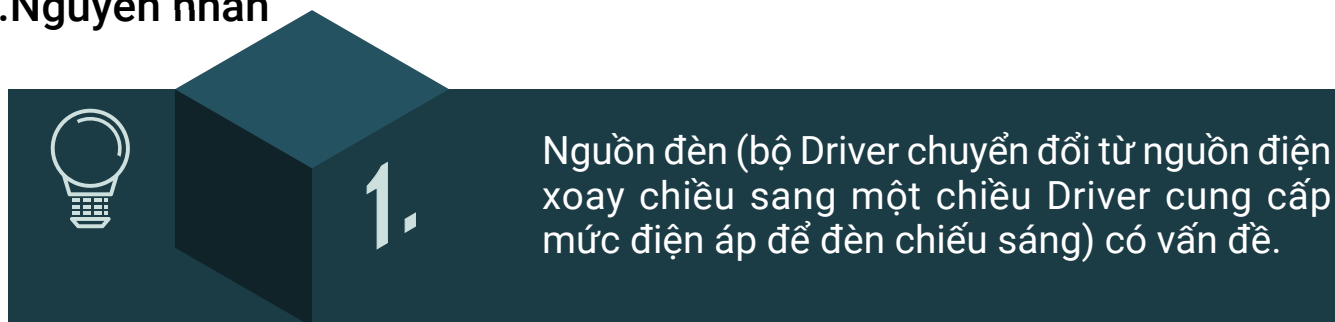
03

Kiểm tra tắc te (môi điện khởi động đèn):

Tháo tắc te bằng cách vặn ngược kim đồng hồ, lấy tắc te ra kiểm tra xem có bị đen hay bị hỏng không, xem tắc te có còn sáng nữa không. Trường hợp tắc te bị đen hoặc không sáng thì cần phải thay thế tắc te mới.

1.5.2 Sự cố đèn LED chập chờn:

a. Nguyên nhân



b. Khắc phục

Thay bộ nguồn mới, bộ nguồn phải được lắp trong vị trí thông thoáng để giải phóng tạo nhiệt trong quá trình sử dụng đèn, nếu đèn sử dụng ngoài trời thì nguồn cung cấp điện này luôn phải được đặt trong hộp chống nước.

III. Quy Trình Các Bước Chung Của Cộng Tác Viên

01

Bước 1

Nhận booking.

02

Bước 2

Gọi điện xác nhận lại với khách hàng.

03

Bước 3

Tới nhà kiểm tra, khảo sát (hoặc khảo sát qua hình ảnh hiện trạng khách hàng đưa lên lúc booking)

04

Bước 4

Tư vấn cần sửa chữa hoặc thay mới,...

05

Bước 5

Báo giá cho khách và mua vật tư (nếu cần)

GIÁ CÔNG VIỆC

Nếu trong quá trình khảo sát (bước 2) thấy mức độ hư hỏng, tính chất công việc hoặc thời gian hoàn thành công việc vượt quá mức giá cơ bản 120.000đ/Booking. CTV thỏa thuận mức giá phù hợp cho khách hàng (lưu ý mức giá này App kiểm soát không vượt quá chênh lệch so với giá của App).

GIÁ VẬT TƯ

Báo giá những thiết bị cần mua cho khách

Khách hàng đồng ý -> ứng tiền khách hàng mua vật tư.

Khách hàng không đồng ý -> liệt kê những vật tư cần thiết nhờ khách hàng mua.

06**Bước 6**

Chuẩn bị công cụ hỗ trợ cho biện pháp thi công, biện pháp an toàn (vd: thang chữ A, giàn giáo, dây đai giáo, dây đai an toàn, găng tay, giày bảo hộ, nón an toàn, găng tay, giày bảo hộ, nón bảo hộ,...)

07**Bước 7**

Tiến hành sửa chữa

08**Bước 8**

Làm xong kiểm tra lại bằng các công cụ

09**Bước 9**

Chụp hình hoàn thành công việc

10**Bước 10**

Báo khách đã sửa chữa xong, khách xác nhận và đánh giá.

11**Bước 11**

Hoàn thành công việc.

III. Nguyên Nhân Và Các Khắc Phục Sự Cố Đường Ống Nước Và Các Thiết Bị Vệ Sinh.

1. Đường ống nước bị rò nước

a. Nguyên nhân

1

Hệ thống đường nước quá cũ, đặc biệt là chỗ nối ống do đã sử dụng lâu năm, không được tu sửa định kỳ gây nên nứt vỡ và làm rò rỉ nước.

2

Va chạm với vật cứng khiến đường ống nứt vỡ cũng là nguyên nhân gây rò rỉ nước.

b. Khắc phục



01

BƯỚC 1

Khóa van nước cấp trong nhà.



02

BƯỚC 2

Mở hết vòi kết nối với ống đường ống nước để xả hết nước đọng lại trong đường ống ra ngoài.



03

BƯỚC 3

Lau sạch khu vực xung quanh chỗ bị rò rỉ nước, mở đầu nối ống ra dùng băng keo lùa chống rò rỉ nước quấn quanh lại thành vòng xoắn, bôi lên 1 lớp keo đều, vặn đầu nối lại, lau sạch keo thừa trên mối nối. Nếu đầu nối bị vỡ thì thay đầu nối mới.

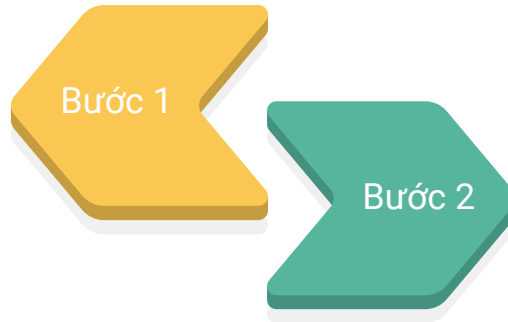
a. Nguyên nhân

Do thức ăn, rác thải tích tụ lâu ngày, gây tắc, ứ đọng khiến nước không thể lưu thông.



b. Khắc phục

Loại bỏ chất thải .



Trong trường hợp đường ống nước trong nhà vệ sinh bị nghẹt, bạn nên tắt nguồn cấp nước ngay khi phát hiện ra. Sau đó, bạn dùng pit tông để đánh bật rác thải tại vị trí tắc nghẽn.

3. Một vài trường hợp bồn cầu bị rỉ nước ra ngoài

01

TRƯỜNG HỢP 1

Bồn cầu bị rò rỉ nước do van xả, van đóng

02

TRƯỜNG HỢP 2

Bể chứa của bồn cầu rò rỉ nước

03

TRƯỜNG HỢP 3

Bồn cầu bị rò rỉ ở tay cầm xả nước

IV. Những dụng cụ cơ bản thợ điện, nước, điện lạnh gia dụng cần trang bị

1. Những dụng cụ sửa điện, nước cơ bản.

STT	Tên dụng cụ	Chức năng	Mẫu	Vị trí sử dụng	Ghi chú
1	Tua vít đầu dẹt	Vặn những loại ốc vít có 1 rãnh		Ổ cắm điện, kẹp ống nước, máy lạnh	Điện+Điện lạnh+Nước
2	Tua vít Phillip	Vặn ốc đầu hình chữ thập lõm			
3	Kiểm điện (cách điện)	Có thể cắt, tuốt, bấm		Cắt, tuốt, bấm dây điện,...	Điện, Điện lạnh
4	Kiểm cắt điện (cách điện)	Chuyên dùng cắt dây điện		Cắt dây điện khi đấu nối, sửa chữa hoặc thay dây mới	
5	Búa đóng đinh	chuyên dùng để đóng đinh, nhổ đinh.		Đóng nhổ đinh, đục, ...	Da dụng sử dụng trong công việc

STT	Tên dụng cụ	Chức năng	Mẫu	Vị trí sử dụng	Ghi chú
6	Tua vít đầu dẹt	Đo đạc		Đo kích thước vật thể (m)	Da dụng sử dụng trong công việc
7	Kéo cắt ống nhựa PVC	Cắt ống nhựa PVC		Cắt ống PVC trong quá trình sửa chữa , thay thế ống nước ,...	Nước
8	Bộ cờ lê (1 đầu mở , 1 đầu vòng)	Có thể cắt, tuốt, bấm		Nới lỏng/siết chặt các ốc vít của các thiết bị	Điện ,nước ,...
9	Bút thử điện	Kiểm tra nhanh thiết bị có bị rò điện hoặc có nguồn điện hay không, nhận biết được dây nóng , nguội đối với điện xoay chiều		Kiểm tra ổ cắm có điện hay không ,...	Điện, Điện lạnh
10	Ampe kìm	Đo dòng và điện áp xoay chiều, điện áp một chiều , thông mạch,...		Dùng để kiểm tra điện áp , dòng điện , do thông mạch xác định vị trí dây điện đứt ,...	Da dụng sử dụng trong công việc

3. Những dụng cụ sửa điện lạnh cơ bản.

STT	Tên dụng cụ	Chức năng	Mẫu	Vị trí sử dụng	Ghi chú
1	Mỏ lết	Vặn, xiết, nới lỏng đai ốc , bulong		Có thể vặn, xiết từng loại lulong , đai ốc do ngàm kẹp có thể điều chỉnh	Điện, Điện lạnh
2	Máy bơm	Bơm nước vệ sinh máy lạnh		Vệ sinh máy lạnh	Điện lạnh
3	Túi vệ sinh máy lạnh	Có thể cắt, tuốt, bấm			

STT	Tên dụng cụ	Chức năng	Mẫu	Vị trí sử dụng	Ghi chú
4	Đầu nối ga	Giúp cho quá trình nạp gas được diễn ra an toàn		Dụng cụ nạp ga	Điện lạnh
5	Đồng hồ sạc ga	Kiểm tra gas máy lạnh còn lại trong máy			
6	Bình ga	Chứa gas chuyên dụng cho máy lạnh			
7	Máy hút chân không	Sử dụng hút chân không và kiểm tra lưu lượng ga lạnh trong hệ thống ống đồng dẫn gas.			

V. Một số biện pháp an toàn trong quá trình bảo trì điện – nước.



VI. Một số lưu ý thêm trong việc ứng xử với khách hàng

01

FixME đặt uy tín lên hàng đầu, sự hài lòng của khách hàng chính là mục tiêu của chúng ta.

02

Khi đến nhà khách, chào thái độ vui vẻ, tươi cười.

03

Làm việc cẩn thận, nhiệt tình, nghiêm túc .

04

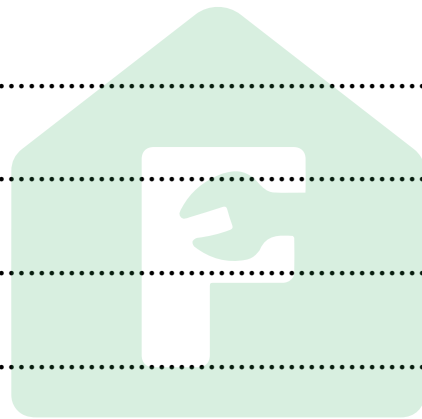
Vệ sinh gọn gàng sạch sẽ khi ra về.





FixME

Ngày.....tháng.....năm.....



FixME

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ FIXME

Địa chỉ: 86 Bàu Cát 5, Phường 14, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
Hotline: 1900.638.548 – 0853.598.598 | Website: <https://fixmeapp.vn>



Ngày.....tháng.....năm.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ FIXME

Địa chỉ: 86 Bàu Cát 5, Phường 14, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
Hotline: 1900.638.548 – 0853.598.598 | Website: <https://fixmeapp.vn>


APP KHÁCH HÀNG



APP CỘNG TÁC VIÊN



LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI:

 1900.638.548

 <https://fixmeapp.vn>

 86 Bàu Cát 5, Phường 14, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh